

# Quels outils pour favoriser la recherche d'information dans les vidéos ? Effets sur les performances et les représentations mentales



Salomé Cojean\*, Eric Jamet\*  
salome.cojean@univ-rennes2.fr  
LP3C (EA 1285), Université Rennes 2 (France)



De plus en plus de vidéos sont utilisées dans le domaine pédagogique (Delen, Liew, & Willson, 2014; Giannakos, 2013). Cependant, il n'existe pas de guide ni de standard de conception (Chen & Wu, 2015).

La **recherche d'information** (RI) représente une activité importante dans un environnement d'apprentissage (e.g., Merkt & Schwan, 2014), d'où l'importance de proposer des conceptions adaptées pour faciliter cette activité.

2 manières (i.e., **étayage**) d'aider à la représentation mentale de la vidéo:

- **Segmenter** la vidéo en petites unités (e.g., Merkt, Weigand, Heier, & Schwan, 2011)
- Afficher la **structure**, les chapitres, de la vidéo (e.g., Sanchez, Lorch, & Lorch, 2001)

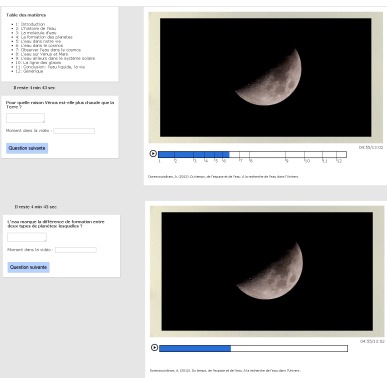
Mesurer la qualité du modèle mental:

- Tâche de **localisation** (Borgman, 1986; Marchionini, 1989) → indiquer dans la vidéo l'endroit où une information précise est donnée.

## Buts de l'étude

- Reproduire les effets positifs de l'étayage sur les performances en RI (voir Cojean & Jamet, 2017)
  - Etudier les caractéristiques de la représentation mentale (interne VS. externe) lors d'une RI
- 50 étudiants ont participé à l'étude (âge moyen = 19.31, ET = 1.11).

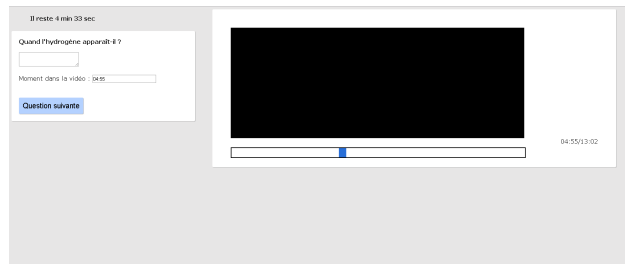
## Tâche de RI



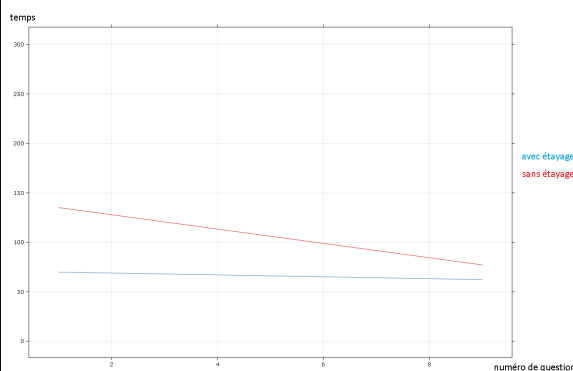
- 9 questions (réponse dans la vidéo)
- 5 min par question
- 2 conditions : avec ou sans étayage

## Tâche de localisation

- 8 questions
- Pas de vidéo disponible
- Une seule condition : sans étayage



## Résultats



Condition	Difficulté perçue		Localisation (erreur en secondes)	
	Moy.	E.T.	Moy.	E.T.
<b>Avec étayage</b>	2,53	0,98	129,62	37,68
<b>Sans étayage</b>	3,19	1,14	103,27	33,14

- Etape 1 : RI beaucoup plus **efficace** avec étayage, s'améliore sans étayage au cours de la tâche
- Difficulté perçue plus **faible** avec étayage
- Etape 2 : Localisation plus **pertinente** sans étayage avant

## Discussion

- Les outils utilisés permettent d'améliorer significativement la **performance** en RI
- Quand ils n'ont pas bénéficié d'étayage en étape 1, les participants sont meilleurs en étape 2.
- Ces résultats confirment l'hypothèse que l'étayage aide l'utilisateur en lui fournissant un modèle conceptuel **externe** en RI, mais son absence permet la construction d'un modèle mental **interne**.